Уважаемые коллеги,

предлагаю Вам несколько рекомендаций для создания позитивных взаимоотношений с родителями наших воспитанников.

(памятка составленна по материалам семинара КИМЦ «Эффективное взаимодействие с родителями детей с ОВЗ»)

Для того чтобы расположить к себе родителей и вовлечь их в партнерские отношения воспитателю, как инициатору взаимодействия, необходимо владеть следующими приемами регуляции эмоциональной напряженности:

- Подчеркивайте общность с партнером по общению. (Проговаривайте общие цели и интересы в воспитании и обучении ребенка)
- Подчеркивайте значимость партнера в ваших отношениях, важности его мнения.
- Вербализируйте свое эмоциональное состояние и состояние партнера. (Используя Я-сообщение проговаривайте что чувствуете сейчас ли по поводу проблемы)
- Проявляйте интерес к проблемам партнера.
- Используйте приемы активного слушания. Дайте человеку выговориться. Задавайте открытые вопросы, демонстрируйте что вы его слушаете.
- Признавайте свою неправоту (если были не правы, скажите об этом прямо)
- Говорите в спокойном умеренном темпе.
- Во время общения удерживайте оптимальную дистанцию – 60-80см. Между партнерами.
- Старайтесь формировать положительное отношение к ребенку всех членов семьи. Для этого находите за что сегодня похвалить ребенка перед родителями.
- Повышайте уверенность родителей в их компетентности и ресурсности. Интересуйтесь как родители справляются с поведением или обучением ребенка дома.
- Расширяйте зону компетентности родителей. Давайте конкретные рекомендации по взаимодействию с ребенком дома с учетом его индивидуальных особенностей.

В конфликтной ситуации

- Спокойно выслушайте собеседника, наводящими вопросами выясните чем конкретно он не доволен. Сохраняя уверенность и спокойствие предложите возможные сценарии развития ситуации и предложите человеку выбрать приемлемый для него. (Чаще всего человеку важно быть услышанным, а не принципиально дойти до РайОНО или прокуратуры)
- Используйте **Я-сообщения**. Спокойно сообщите о своем эмоциональном состоянии в ситуации когда на вас кричат. **Когда** (опишите ситуацию взаимодействия– на меня повышают голос, давят и т.д.). **Я (**опишите свое состояние- обычно теряюсь, у меня пропадает желание общаться, не могу продолжать общение). **Давайте** (предложите изменить правила взаимодействия- обсудим это спокойно, попытаемся понять что конкретно Вас не устраивает и как мы можем решить этот вопрос, поговорим позже и т.д.)

Важно чтобы человек почувствовал что его слышат и открыты к взаимодействию.

МБДОУ «Детский сад №310 Снегири»

памятка

«Общаться с родителями. Как?»

составитель педагог-психолог
Емельянова С.С.