

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МБДОУ № 72 «Дельфиненок»

Е.Э. Бородина



**План мероприятий
(«Дорожная карта»)**

по улучшению качества предоставляемых услуг

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

2018г.-2020г.

	Рекомендации по итогам НОКО (показатель оценки)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1.	<p>Обеспечение полной доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p> <p>Обеспечение технической возможности проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); • Проинформировать родителей о наличии на сайте учреждения «обратной связи» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; • Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ; • Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования. 	постоянно	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель.	<ul style="list-style-type: none"> • Функционирующий сайт МБДОУ с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик, оформление новых страниц, повышение посещаемости сайта • Информационная открытость работы ОУ (на сайте, на информационных стендах в учреждении, в средствах массовой информации). • Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. • Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. • Организована обратная связь в

				соответствии с требования законодательства	
2.	<p>Предусмотреть развитие организации по направлению создания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: материально-технические, кадровые и пр.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей) воспитанников с ОВЗ, а также педагогических работников образовательных учреждений. • Разработка индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. • Оказание помощи воспитанникам в социальной адаптации. • Разработка и реализация мероприятий по психолого-педагогической реабилитации и абилитации детей с ОВЗ и инвалидов. • Создание доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов: <i>для детей-инвалидов по зрению</i> -контрастная маркировка на стеклянных дверях и на крайних ступеньках лестниц; -наличие пиктограмм для детей с трудностями в обучении; - маркировка табличек и указателей шрифтом Брайля (вывеска МБДОУ на фасаде здания с режимом работы детского сада); - рельефные обозначения помещений и указатели (тактильные ориентиры). <i>для инвалидов с проблемами передвижения</i> - наличие переносного пандуса 	<p>постоянно</p> <p>к 2019г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ, старший воспитатель.</p>	<p>Созданы условия для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>