

Мастер-класс
на тему:


Детские конфликты и их решения
Решение конфликта между персонажами
народной сказки.

педагог-психолог МБДОУ
№265
Н. Г. Воробьева

г. Красноярск,
2023

КОНФЛИКТ- ЭТО ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?

**«Крошка сын к отцу пришел и
спросила кроха: что такое
хорошо и что такое плохо?»»**



КОНФЛИКТ - ЭТО


Столкновение, раздор, разлад, борьба, слезы, непонимание, критика, ссора, разногласия, беспорядок, отталкивание, разрушение, напряжение, ругань, крики, скандал, игнорирование, нарушение границ, вторжение, выяснение отношений, месть, агрессия, плач, нет дружбы, враги, удар, атака, страдание.

ДЕТСКИЙ КОНФЛИКТ - это всегда открытое противоборство, столкновение, причинами которого являются несовместимые потребности, ценности и интересы.

В конфликте важно :

- 1. Уметь понимать эмоции и чувства того, с кем конфликт.**
- 2. Быть внимательным к этим чувствам.**

Стили разрешения конфликтов

- **соперничество (конкуренция)**
 - **сотрудничество**
 - **компромисс**
 - **избегание (уклонение)**
 - **приспособление**
- 

Задача (ЦЕЛЬ) одна, но откуда тогда конфликты?

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

ПРИЧИНА?! ПОЗИЦИЯ? ЭМОЦИИ? ФРАЗЫ? ИНТЕРЕСЫ?

ПОТРЕБНОСТИ?

НЕПОНИМАНИЕ ЧЕГО? КТО ,КОГО и КАК ДОЛЖЕН УЧИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬ?



Конфликт может быть разрешен только в том случае, если обе стороны увидят друг в друге взаимный ресурс для разрешения спорной ситуации и станут сотрудничать в этом направлении. Они могут и не остаться в близких отношениях, могут вообще прекратить общение. Но в конкретном споре приложат совместные усилия для выхода из тупика.

В народных сказках- показывается специфическая славянская народная традиция отношения к конфликту и отсутствия навыков управления конфликтом

Об этом говорят славянские пословицы и поговорки о спорах и ссорах.

"Не выноси сор из избы".

"Худой мир лучше доброй ссоры

Какие у вас взаимоотношения, главное, чтоб посторонние люди разногласий не заметили :проблемы, споры, ссоры, конфликты должны остаться внутри семьи.

Получается, что находиться в конфликте, прятать его - становится такой нормой жизни, что люди перестают осознавать разрушительную силу этого явления. Получается перекокс.

"Кто сильнее тот и правее" - и такая есть славянская поговорка, предлагающая решение ссоры и спора. Ссора и спор, воспринимается как частная собственность, которую никому нельзя демонстрировать и разглашать. Это нечто негативное, некрасивое и тайное. Иногда предложение к диалогу рассматривается как слабость.

И поэтому надо ссору и спор подавить, установив лучше "худой мир". При установлении "худого мира" есть участники, интересы которых не удовлетворены.

Отсюда и целый ряд негативных ассоциаций со словом "конфликт", показывающих отсутствие возможности разрешения на паритетных правах.

А фразеологизм "поссорились на пустом месте", говорит, как раз, об отсутствии навыков управления конфликтом.

СИТУАЦИЯ (КАКОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ ВЕРНО):

- 1. Ненасильственное разрешение конфликта – это спокойное выяснение того, кто первый начал.**
- 2. -НРК – это поиск согласия, когда оба ребенка согласны, как разрешится спор, интересы обоих соблюдены.**
- 3. -НРК - это посредничество нейтрального лица при примирении.**
- 4. НРК – это решение при активном участии детей всей группы.**
- 5. НРК - предполагает возможность обоим детям предложить свое решение (пусть он при всех скажет – что это не правда, тогда я.....)**

ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ: КАКИЕ УТВЕРЖДЕНИЯ ИСТИННЫ?

- 1.-Различный интерес и потребность детей частая причина конфликта**
- 2.-Банальное недоразумение может стать причиной конфликта среди детей**
- 3. Внутренние проблемы (страх) мнительность) могут спровоцировать внешний межличностный конфликт между родителями, но не между детей.**
- 4.-Детская мнительность может стать причиной конфликта.**
- 5. Разное понимание справедливости НЕ может спровоцировать конфликт.**

ЗАДАЧА ПРИ РЕШЕНИИ КОНФЛИКТА В ДОУ МЕЖДУ ДЕТЬМИ – УЧИТЬ НЕНАСИЛЬСТВЕННОМУ РЕШЕНИЮ СИТУАЦИИ (КАКОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ ВЕРНО?)

Ненасильственное разрешение конфликта – это спокойное выяснение того, кто первый начал.

-НРК – это поиск согласия, когда оба ребенка согласны, как разрешится спор, интересы обоих соблюдены.

-НРК - это посредничество нейтрального лица при примирении.


НРК – это решение при активном участии детей всей группы.

НРК - предполагает возможность обоих детей предложить свое решение (пусть он при всех скажет – что это не правда, тогда я....)

**Есть у парочка персонажей, которые поссорились на пустом месте.
Это фольклорные персонажи из сказки «Лиса и Журавль»**



Эта сказка как раз о важности понимания потребностей участников конфликта. А понимание этих потребностей может возникнуть только при их обсуждении. Когда каждая из сторон может спокойно, без обид рассказать, что же она хочет, что важно, и почему это важно.



Сказка «Лиса и Журавель»

<https://www.youtube.com/watch?v=DyZtl9MdJwY>

Вместо лисы и журавля могут быть два ребенка, два родителя, члены трудового - коллектива .

1.Давай окунемся в эту сказочную среду,

2.Пригласим персонажей.

3.Они сами предложат выход из конфликта.

4. НАШ девиз: Они помирятся!

Ведущий :

Фиксирует «останавливает» сцену после каждого варианта разрешения конфликта.

Спрашивает каждого:

- Уточняя пережитые эмоции;
- Что хочется сделать после таких слов?
- Удовлетворяет ли решение?

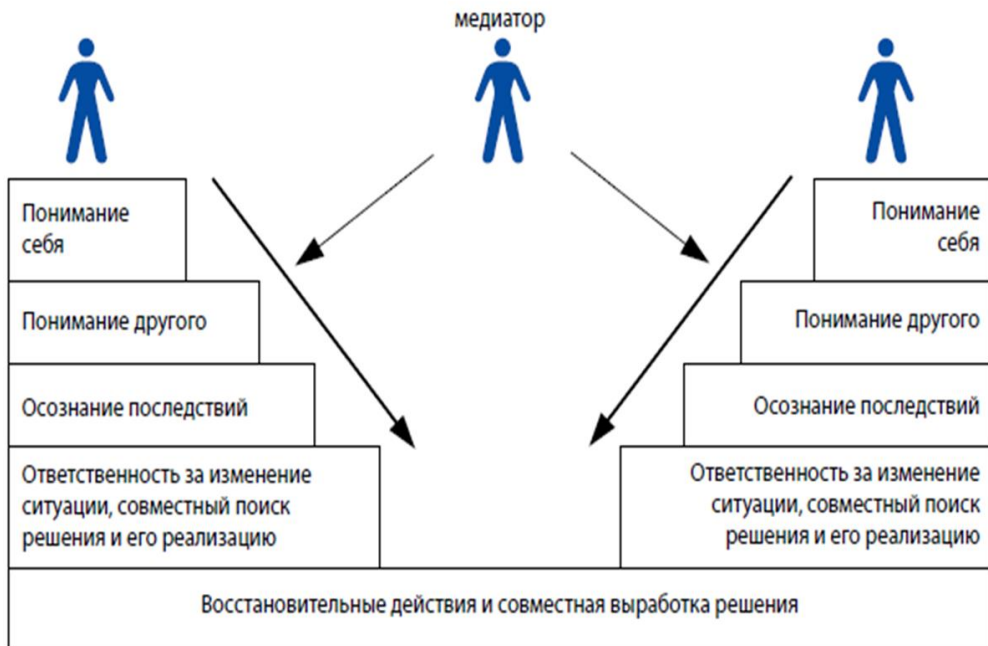
Цель: Научить детей выражать свои эмоции и говорить о потребностях, слышать друг друга, Совместно найти решение, которое удовлетворяет все стороны (и родителей), договориться самостоятельно!

Сотрудничество : Победитель Победитель.

Какие навыки необходимы для разрешения конфликта мирным путем?

Эмоциональный интеллект - это способность понимать свои эмоции и эмоции другого человека

Это ключик к мотивации, к пониманию другого человека!



спасибо за внимание...

